

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«ТРОИЦКО-ПЕЧОРСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ  
БИБЛИОТЕКА ИМ.Г.А.ФЕДОРОВА»

**ПРИКАЗ**

От 13 января 2023 г

№ 4 од

**Об утверждении Плана мероприятий  
по улучшению качества условий оказания услуг  
МБУК «Троицко-Печорская МЦБ»**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг МБУК «Троицко-Печорская МЦБ» на 2023 год, согласно Приложению № 1
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Директор МБУК «Троицко-Печорская МЦБ» \_\_\_\_\_ Т.В. Маркова



ПЛАН

мероприятий по качеству условий оказания услуг  
МБУК «Гроицко-Печорская МЦБ»  
 (наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Дополнить информацию на официальном сайте МБУК «Гроицко-Печорская МЦБ» разделом «Часто задаваемые вопросы»	Эквартал	директор МБУК «Гроицко-Печорская МЦБ»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Анализ соответствия помещений, зданий, в которых находятся библиотеки предъявляемым требованиям с учетом доступности для инвалидов. Предусмотреть	Проведение анализа условий библиотек МБУК «Гроицко-Печорская МЦБ», приобретение надписей, знаков и	1-4квартал	Директор МБУК «Гроицко-Печорская МЦБ», заведующий отделом хозяйственной деятельности		

возможные варианты по устранению недостатков.	иной графической информации				
Оказание помощи работниками, прошедшими необходимое обучение, помощи инвалидам	Оказание помощи инвалидам при посещении библиотек	1-4квартал	Директор МБУК «Гроицко-Печорская МЦБ», Ответственные за оказание помощи инвалидам		
Предоставление услуг инвалидам по зрению, слуху	Возможность предоставления информации по запросам инвалидам по зрению	1-4квартал	Специалисты МБУК» Гроицко-Печорская МЦБ»		
Предусмотреть организацию выездных мероприятий для маломобильных граждан (инвалиды, люди с временным нарушением здоровья)	Обслуживание маломобильных групп населения (инвалиды, люди с временным нарушением здоровья) на дому, дистанционно	1-4квартал	Специалисты МБУК» Гроицко-Печорская МЦБ»		
<b>IV. Комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Рекомендации отсутствуют					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Рекомендации отсутствуют					