Приложение

 к приказу муниципального бюджетного учреждения

культуры «Троицко-Печорская межпоселенческая

библиотека им.Г.А.Федорова»

от 13 декабря 2017 года № \_210 од

**План мероприятий ,**

 **направленных на повышение качества предоставления услуг населению**

**муниципальным бюджетным учреждением культуры «Троицко-Печорская межпоселенческая библиотека им.Г.А.Федорова»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Срок проведения** | **Ответственный** |
| **Информированность потребителей услуг** |
| Систематическое и оперативное обновление информации на стендах и на страницах сайта <http://www.trpmcb.ru>  | постоянно | Маркова Т.В.Свидерская С.Г.Руководители структурных подразделений |
|  Публикация статей о деятельности библиотеки в СМИ  | постоянно | Руководители структурных подразделений |
| Публичный отчет о деятельности МБУК «Троицко-Печорская МЦБ» | Февраль 2018г. | ДинакаА.К. |
| Систематический мониторинг книги жалоб и предложений | постоянно. |  Маркова Т.В |
|  **Материально-техническое обеспечение библиотек**  |
| Укрепление материально-технической базы библиотек через:-Проведение капитальных и текущих ремонтных работ, -Оснащение оборудованием в рамках внедрения инновационных технологий в рамках реализации концепции информатизации сферы культуры в Республике Коми . | В течение года. | МарковаТ.В.Черных Н.Л.  |
| Подготовка помещений к отопительному сезону | Май-сентябрь 2018г | МарковаТ.В.Черных Н.Л. |
| Привлечение внебюджетных источников для укрепления материально-технической базы библиотек | постоянно | Руководители структурных подразделений |
|  **Организационное обеспечение реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетво­ренности населения качеством библиотечных услуг**  |
| Заключение договоров о сотрудничестве с организациями и учреждениями поселений с целью повышения качества проводимых мероприятий | В течение года | Павлова Л.И.  |
| Рассмотрение на районном семинаре вопроса по улучшению показателя удовлетворенности населения качеством услуг. | Январь 2018г | Маркова Т.В. |
| Оформление документов на участие в Конкурсе на получение денежного вознаграждения лучшими муниципальными учреждениям культуры находящимися на территориях сельских поселений , и их работниками. | Январь 2018г | Маркова Т.В.Динака А.К. |
| Проведение аттестации специалистов | Декабрь 2018г | Павлова Л.И. |