Приложение

к приказу муниципального бюджетного учреждения

культуры «Троицко-Печорская межпоселенческая

библиотека им.Г.А.Федорова»

от 13 декабря 2017 года № \_210 од

**План мероприятий ,**

**направленных на повышение качества предоставления услуг населению**

**муниципальным бюджетным учреждением культуры «Троицко-Печорская межпоселенческая библиотека им.Г.А.Федорова»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Срок проведения** | | **Ответственный** |
| **Информированность потребителей услуг** | | | |
| Систематическое и оперативное обновление информации на стендах и на страницах сайта <http://www.trpmcb.ru> | постоянно | Маркова Т.В.  Свидерская С.Г.  Руководители структурных подразделений | |
| Публикация статей о деятельности библиотеки в СМИ | постоянно | Руководители структурных подразделений | |
| Публичный отчет о деятельности МБУК «Троицко-Печорская МЦБ» | Февраль 2018г. | ДинакаА.К. | |
| Систематический мониторинг книги жалоб и предложений | постоянно. | Маркова Т.В | |
| **Материально-техническое обеспечение библиотек** | | | |
| Укрепление материально-технической базы библиотек через:  -Проведение капитальных и текущих ремонтных работ,  -Оснащение оборудованием в рамках внедрения инновационных технологий в рамках реализации концепции информатизации сферы культуры в Республике Коми . | В течение года. | МарковаТ.В.  Черных Н.Л. | |
| Подготовка помещений к отопительному сезону | Май-сентябрь 2018г | МарковаТ.В.  Черных Н.Л. | |
| Привлечение внебюджетных источников для укрепления материально-технической базы библиотек | постоянно | Руководители структурных подразделений | |
| **Организационное обеспечение реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетво­ренности населения качеством библиотечных услуг** | | | |
| Заключение договоров о сотрудничестве с организациями и учреждениями поселений с целью повышения качества проводимых мероприятий | В течение года | Павлова Л.И. | |
| Рассмотрение на районном семинаре вопроса по улучшению показателя удовлетворенности населения качеством услуг. | Январь 2018г | Маркова Т.В. | |
| Оформление документов на участие в Конкурсе на получение денежного вознаграждения лучшими муниципальными учреждениям культуры находящимися на территориях сельских поселений , и их работниками. | Январь 2018г | Маркова Т.В.  Динака А.К. | |
| Проведение аттестации специалистов | Декабрь 2018г | Павлова Л.И. | |