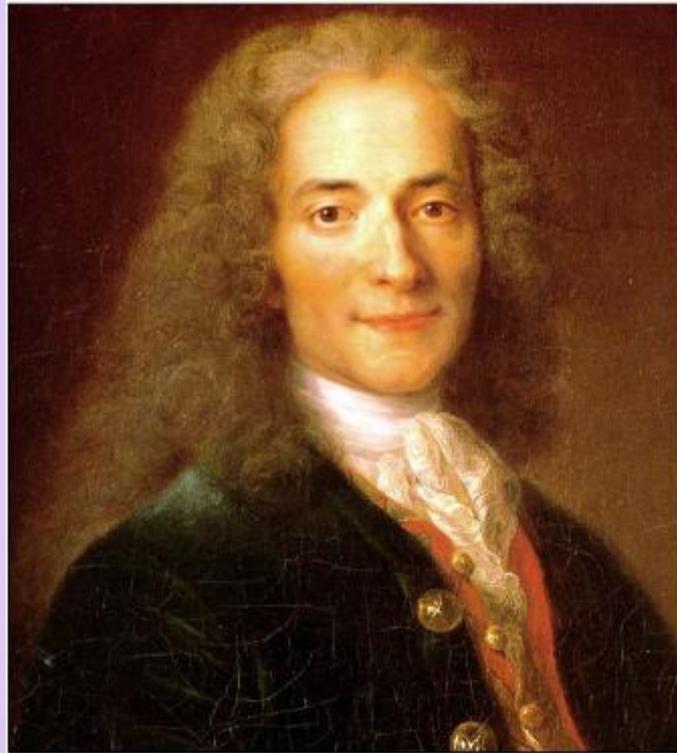


7 +

# «ЭТИКЕТ ДЛЯ ВСЕХ»



# История этикета



Этикет — это разум для тех, кто его не имеет.

Вольтер

# История этикета

В XVI веке этикет означал свод правил при дворе монарха, своего рода церемониал.

«Домострой» (XVII в.) учил «не красть, не лгать, не завидовать, не осуждать, не помнить зла»...

«Чего сам не любишь, то и другим не делай»

# История этикета

В книге «Юности честное зерцало» давались советы молодым дворянам, как держать себя в обществе, чтобы иметь успех при дворе и в свете. Рекомендации книги *«в платок громко не сморкаться и не чихать»*, *«перстом носа не чистить* и т.д. пришлись по вкусу русскому дворянству XVIII века



*Этикетка Людовика XIV*

- Во времена правления французского «Короля-Солнце» Людовика XIV всем королевским гостям вручали небольшие карточки-этикетки. На них были записаны правила хорошего тона и достойного поведения. Так появилось слово **«Этикет»**.

***Существует несколько видов этикета:***

***1. дипломатический этикет- это правила поведения дипломатов и других официальных лиц при контактах с друг другом на различных дипломатических приемах ,визитах, переговорах;***

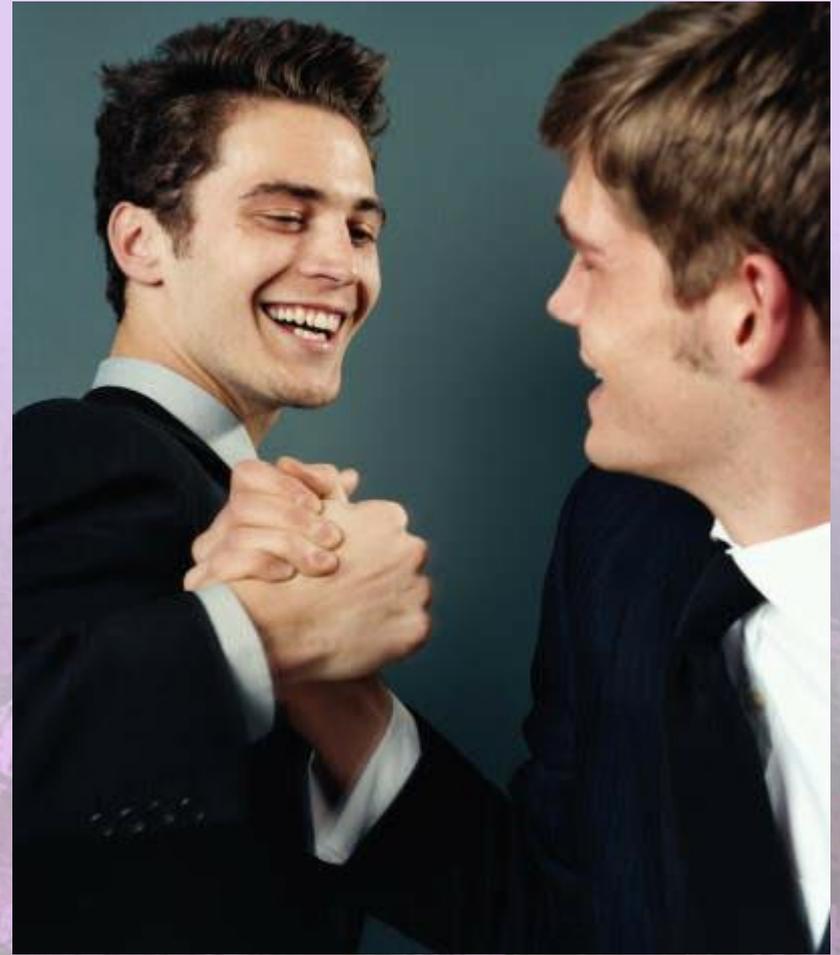


**2. придворный этикет:** - это строго регламентированный порядок и формы обращения, установленные при дворах монархов;



**3. *общегражданский этикет*** – это совокупность правил, традиций и условностей, соблюдаемых гражданами при общении друг с другом.









**4. ВОИНСКИЙ ЭТИКЕТ** – это свод  
общепринятых в армии правил, норм и  
манер поведения военнослужащих во  
всех сферах их деятельности;



# Телефонный этикет



Если вы говорите по телефону, помните следующие правила:

- Прежде всего назовите себя.
- Нельзя спрашивать, звоня куда-либо, кто говорит.
- Говорить надо коротко и ясно.
- Звонить надо в удобное для собеседника время.

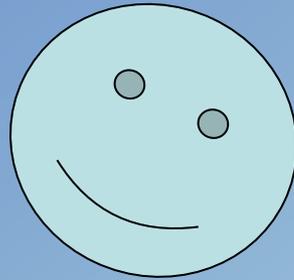
- Разговор по телефону не должен быть долгим, закончить разговор должен тот человек, который позвонил!
- Абонент, которому звонят, может себя не называть.

- Телефонный разговор является дистантным, собеседники не видят друг друга.
- Жесты, мимика, выражение лица нет.
- В разговор по телефону не включаются фразы как:

*Какие-то шумы в трубке. Говори громче, тебя плохо слышно.*

- Человек, который звонит, не может начинать разговор с вопросов: *Кто говорит? Кто у телефона?*

- Считается неудобным выяснять третьему лицу личность звонящего, если абонента нет на месте.



**Сетевой этикет - это набор предписаний о том, как себя вести в сети.**

# Правила сетевого этикета

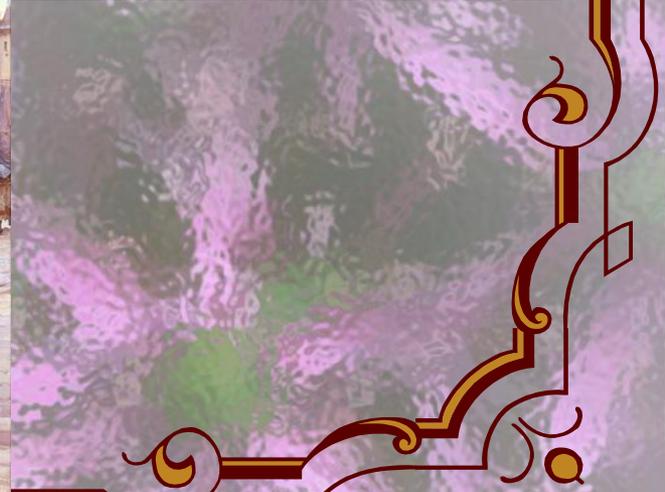
- Правило 1: Помните, что Вы говорите с человеком.
- Правило 2: Придерживайтесь тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни
- Правило 3: Помните, где Вы находитесь в киберпространстве
- Правило 4: Уважайте время и возможности других
- Правило 5: Сохраняйте лицо



# Правила сетевого этикета

- Правило 6: Помогайте другим там, где Вы это можете делать
- Правило 7: Не ввязывайтесь в конфликты и не допускайте их
- Правило 8: Уважайте право на частную переписку
- Правило 9: Не злоупотребляйте своими возможностями
- Правило 10: Учитесь прощать другим их ошибки





**Благодарим за внимание!**

Центральная библиотека им. Г.А. Федорова  
Рубанова М.Н.  
2012 год